

# D CH V **WEBSITE THEO YÊU C U**



- GI I THI U
- GIÁ TR C T LỖI
- KHÁCH HÀNG
- MÔ T
- LÝ DO L A CH N VINNO

## GI I THI U

**Gi i pháp Website theo yêu c u** nh m áp ng các nhu c u v giao đi n c ng nh ch c n ng cao c p c a m t ng d ng th ng m i i n t th c th .

## GIÁ TR C T LĨI

Giá tr c b n và c t lĩi c a d ch v **Website theo yêu c u** là áp ng m t cách **linh ho t, sáng t o** và **hi u qu** m i yêu c u c a khách hàng d a trên n n t ng công ngh s n có c a VINNO

## KHÁCH HÀNG

### D CH V NÀY PHÙ H P V I

- § Nh ng doanh nghi p, t ch c có nh ng nhu c u chuyên bi t, cao c p cho website th ng m i i n t c a t ch c mình.

## MÔ T

### D CH V WEBSITE THEO YÊU C U

- § c th chi n d a trên c s n m b t, nghiê n c u nhu c u và yêu c u c a khách hàng
- § T v n khách hàng
- § H tr khách hàng l a ch n ph ng án t i u

### D CH V H TR

- § B o hành vô th i h n
- § H tr 24/7 qua kênh h tr tr c tuy n

## LÝ DO L ACH N **VINNO**

### **KINH NGHIỆ M**

- § Vinno ã cung c p d ch v n nh t n m 2002
- § Xây d ng và tri n khai thành công website cho h n 200 khách hàng trong và ngoài n c

### **CHI PHÍ TH P**

- § Vinno có nhi u gói gi i pháp linh ho t, t i u cho t ng nhu c u khác nhau

### **TRI N KHAI NHANH**

- § Công ngh và quy trình làm vi c hi n i
- § Ph i h p công vi c và trao i thông tin t xa, ti t ki m th i gian cho khách hàng

### **H TR T I A**

- § Hình th c h tr a d ng: qua i n tho i, Chat, E-mail và kênh h tr website (hotro.vinnonet.com)
- § Chính sách b o hành mãi mãi cho t t c các website do Vinno xây d ng
- § B n ch c n t p trung vào công vi c kinh doanh, hãy d ch v h tr c a Vinno ch m sóc website cho b n

## B O HÀNH

### **M C TIÊU C A HO T NG B O HÀNH, H TR**

- § áp ng các i u kho n h tr trong h p ng xây d ng h th ng.
- § Theo dõi quá trình s d ng ng d ng, ghi nh n các l i v t c x lý và ti n hành s a i n u c n thi t.
- § Ghi nh n các l i và xu t thay i trong quá trình s d ng, ti n hành s a i ng d ng n u c n thi t.

### **TH I GIAN B O HÀNH**

- § V i các s n ph m website, chúng tôi luôn th c hi n vi c b o hành, b o trì mi n phí TR N I. B t c khi nào có l i phát sinh, hãy g i ngay cho chúng tôi c ph c v .

### **CÁC HÌNH TH C H TR , B O HÀNH, B O TRÌ S NPH M**

- § Nhân viên k thu t c a chúng tôi s ti n hành kh c ph c l i ho c s c i v i website và hosting khi có thông báo t khách hàng.

§ Họ c có các hình th c h tr t xa nh : i n tho i, email, live chat... v i các l i n gi n

## **L U Ý**

§ Ph m vi b o hành: D ch v b o hành gi i h n trong vi c s a l i ch c n ng do Vinno xây d ng (các ch c n ng c xác nh c th trong h p ng ký k t v i khách hàng).

§ Ph m vi b o hành không bao g m các tr ng h p l i do các nguyên nhân sau:

- + L i c a ch ng trình khác, ph n m m h th ng, ph n m m h i u hành, ph n m m m ng (ví d Windows).
- + L i d li u và ph n c ng.
- + L i do v n hành không úng h ng d n s d ng, do s vô ý, c u th .
- + L i do tai n n cháy n , thiên tai do môi tr ng gây ra.